



# Who Ya Gonna Call?



When there's a problem, and you want a phone number – fast, here are numbers for the City of San Bernardino and agencies that can help.

**For emergencies that threaten life or property and require immediate attention call 9-1-1.**

**San Bernardino Crime Tip Hot Line 909-384-5656**

Suspected Arson  
Emergency 9-1-1 or  
Info Line 384-5388

San Bernardino  
Unified School District  
381-1100

HIV Prevention &  
Education  
909-880-6716

Overgrown Weeds  
Vacant Lot - 384-5100  
Occupied Lot - 384-5205

Shopping Cart  
(800) 252-4613

Broken/Burned Out  
Street Light  
384-5045

Dangerous/Abandoned/  
Nuisance Animal  
384-1304

Missing/Damaged  
Sewer or Drain Cover  
384-5045

Open Fire Hydrant  
384-5095

Stop or Traffic Sign  
Damaged/Missing  
384-5045

Sink Hole  
Collapsed Street  
384-5045

Sewer Overflow or  
Flooded Street or  
Clogged Storm Drain  
384-5045

Tree Limb in  
Electrical Wire  
(800) 611-1911

Downed Power Line  
9-1-1

Water Quality - 384-5139  
Water Service or Leaks - 384-5141  
East Valley Water District 24 Hr - 889-9501

Damaged Bus Shelter  
or Concrete Bench  
(800) 966-6428

Fallen Tree in Street  
384-5045

Uncollected Trash  
384-5335

Belligerent Person  
383-5311

Pot Hole - 384-5045

Unsanitary Animal Condition  
384-1304

Trash or Debris on Private  
Property - 384-5205

**Graffiti**  
383-5311 (In Progress)  
384-5250 (Removal)  
384-5658 (Enforcement)

Rats  
388-4600

Gas Leak  
9-1-1

Abandoned or Inoperative Vehicle  
384-5205

Abandoned or  
Dangerous Building  
384-5025

Damaged Sidewalk  
384-5045

Building Permits,  
Illegal/Unpermitted Construction  
384-5071

Loud Noise Complaint  
383-5311

Nuisance Pay Phone  
383-5311

Nuisance Bar  
383-5311

Overflowing Dumpster  
384-5335

Car or Building Alarm  
9-1-1)

Non-Functioning  
Traffic Light  
384-5045

Dead Animal  
384-1304

Traffic Problem  
384-5111

Gangs  
383-5311

Trash/Overgrown Weeds in Street & Alleys  
384-5045

The original project was created by the Regional Community Policing Institute at San Diego and was supported by cooperative agreement 97-CK-WX-K008 awarded by the office of Community Oriented Policing Services, U.S. Department of Justice.

**For issues not noted above, call 384-5122**

Produced and distributed courtesy of the City of San Bernardino Information Technology Division.

Released: 02/07/2002, Revised: 12/29/2008

Revision Requests: IT @ 384-5947



# A Quien Va a Llamar?

Cuando hay un problema, y necesita un numero de teléfono—rápido he aquí números de las agencias de la Ciudad de San Bernardino que pueden ayudar.

Para emergencias que amenazan vida o propiedad y requieren atención inmediata llame, 9-1-1.



**San Bernardino tiene una línea directa para reportar crimen (909) 384-5656**

Sospecha Incendio  
Premeditado/Emergencia 9-1-1, o  
Línea de Información 384-5388

Prevencion y Educacion  
de VIH  
909-880-6716

Luz Publica Rota o  
Apagada  
384-5045

Carreta de Compras,  
(800)252-4613

Distrito Escolar Unificado  
de San Bernardino  
381-1100

Alcantarilla de Drenaje,  
No Hay o Esta Rota  
384-5045

Exceso de Hierbas, Terreno  
Valdío, 384-5100  
Terreno Ocupado, 384-5205

Animal Abandonado/Peligroso/Latoso  
384-1304

Hidrante de Incendio Abierta  
384-5095

No Hay Señal de Trafico  
384-5045

Drenaje Derramado, Calle  
Inundada, o Desagüe de  
Tormenta Tapado  
384-5045

Agujero de Desagüe/Calle  
Derrumbada  
384-5045

Rama de Arbol en  
Alambre Eléctrico  
(800)611-1911

Cualidad de Agua - 384-5139  
Servicio de Agua o Goteos - 384-5141  
Distrito de Agua (Este Valle) - 24 horas - 889-9501

Resguardo de Parada de Camiones  
o Banco Roto  
(800)966-6428

Alambre de Alto Voltaje  
Caído  
9-1-1

Bache - 384-5045

Arbol en la Calle  
384-5045

Basura no Colectada  
384-5335

Persona Agresiva  
383-5311

Condición de Animal Unsanitario  
384-1304

Basura o Escombros en  
Propiedad Privada - 384-5205

Vehículo Abandonado o Inoperable  
384-5205

**Grafito**  
383-5311 (En Progreso)  
384-5250 (Eliminación)  
384-5658 (Cumplimiento)

Ratas  
388-4600

Escape de Gas  
9-1-1

Banqueta Rota  
384-5045

Edificio Abandonado  
o Peligroso  
384-5025

Envase de Basura  
Sobrecargado  
384-5335

Queja de Sonido Fuerte  
383-5311

Teléfono de Pago Latoso  
383-5311

Permisos de Construcción/Construcción  
Sin Permiso/ Ilegal - 384-5071

Bar Latoso  
383-5311

Alarma de Carro o Edificio  
9-1-1

Animal Muerto  
384-1304

Problema de Trafico  
384-5111

Pandillas  
383-5311

Este proyecto fue producido por el Instituto Policial Regional de la Comunidad en San Diego y fue apoyado por acuerdo cooperativo 97-CK-WX-K008 conferido por la Oficina de Servicios Policiales orientados a la Comunidad, Departamento de Justicia, E.U.

Basura/Exceso de Hierbas en la Calle  
384-5045

Publicado: 2/8/2002, Revisado: 12/29/2008  
Solicitudes de Revisión: 384-5947

**Para Problemas Arriba No Anotados, Llame 384-5122**